

Kas yra ES duomenų aktas?

ES duomenų aktas yra ES masto reglamentas (Reglamentas (ES) 2023/2854), kuris nustato taisykles, kaip galima prieiti prie duomenų, kuriuos generuoja prijungti produktai ir susijusios skaitmeninės paslaugos, ir kaip juos naudoti. Reglamentas įsigaliojo 2024 m. sausio 11 d., o pagrindiniai jo įpareigojimai taikomi nuo 2025 m. rugsėjo 12 d.

ES duomenų įstatymas reikalauja, kad sujungtų produktų pardavėjai ir susijusių paslaugų teikėjai vartotojams skaidriai informuotų, kokie duomenys generuojami, kaip jie saugomi ir naudojami, ir kaip vartotojai gali prieiti prie tų duomenų, juos gauti, ištrinti ar dalytis.

ES duomenų aktas papildo Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). BDAR reglamentuoja asmens duomenų apsaugą ir teisėtą tvarkymą, o ES duomenų aktas yra skirtas prieigai prie sujungtų produktų ir paslaugų generuojamų duomenų, įskaitant asmens duomenis ir ne asmens duomenis, bei jų naudojimui. Jei produkto ar paslaugos duomenys apima asmens duomenis, toliau taikomas BDAR.

Ar „Warmup“ produktai ir susijusios paslaugos patenka į ES duomenų įstatymo taikymo sritį?

Prijungti produktai	Susijusios paslaugos
Warmup 7iE	MyHeating programa
Warmup Element	„MyWarmup“ portalas
„Warmup 6iE mini“	

Produkto duomenų, kuriuos gali generuoti mūsų sujungti įrenginiai ir susijusi programa/ portalas, tipas, formatas ir numatomas kiekis.

Duomenų tipas	Rinkimo dažnumas	Numatomas metinis kiekis vienam įrenginiui
Asmens duomenys (el. paštas, sąskaitos informacija, namų adresas)	Vieną kartą registracijos metu	~3 KB
Diagnostikos duomenys	Dinamiški, iki 1/sk. Realistiškai ~100 įvykių per dieną	~18 000 įvykių per metus × 0,2 KB ≈ 9 000 KB (~9 MB)
Temperatūros ir energijos naudojimo duomenys	Dinamiški, iki 1/sk. Tipiškai: kas 5 minutes	~105 120 rodmenys per metus × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Vietos duomenys (pasirinktinai)	Tik kai suveikia geografinės ribos; daroma prielaida, kad suveikia 2 kartus per dieną	~730 įvykiai × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Ryšų istorija	Kai siunčiami pranešimai; daroma prielaida, kad per metus siunčiama 20 pranešimų	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Prenumeratos nuostatos ir metaduomenys	Kai pasirenkama/atnaujinama; daroma prielaida, kad kartą per metus	~0,5 KB
Vaizdų įkėlimo duomenys (nesaugomi)	Kai įkeliami; daroma prielaida, kad 5 vaizdai per metus	5 × 1 MB ≈ 5 MB (perkelta, bet neišsaugota)

Duomenų saugojimas ir išsaugojimas

Pirmiau pateiktoje lentelėje nurodyti duomenys saugomi saugiuose nuotoliniuose serveriuose nuo to momento, kai įrenginys pirmą kartą prijungiamas prie vartotojo duomenų saugykloje. Duomenys saugomi tol, kol veikia vartotojo paskyra.

Jei vartotojas ištrina savo registruotą įrenginį arba paskyrą, visi su ta paskyra susiję saugomi asmens duomenys yra galutinai ištrinami, atsižvelgiant į bet kokius taikytinos teisės aktų reikalavimus dėl riboto saugojimo (pavyzdžiui, saugumo arba teisinių reikalavimų laikymosi tikslais).

Šių duomenų rinkimo tikslas?

„Warmup“ renka ir naudoja šiuos duomenis pati ir jų neperduoda jokiai trečiajai šaliai, nebent vartotojas aiškiai sutinka ir gali būti atšauktas bet kuriuo metu. Šie duomenys leidžia „Warmup“ teikti pažangias realaus laiko valdymo funkcijas, siekiant pagerinti energijos vartojimo efektyvumą ir komfortą bei suprasti, kaip klientai naudoja savo šildymo sistemas kasdien. Mes juos naudojame, siekdami pagerinti mūsų produktų našumą, patikimumą ir naudojimo patogumą, taip pat padėti greičiau diagnozuoti ir išspręsti problemas, jei reikalinga techninė pagalba.

Kaip gauti / ištrinti savo duomenis?

Mes negalime rinkti duomenų iš įrenginių, kurie nėra prijungti ir užregistruoti „Warmup“ sistemoje. Prijungimo ir įrenginio prijungimo ir registravimo procesas išsamiai aprašytas montavimo instrukcijoje ir vartotojo vadove.

Norėdami gauti savo duomenis:

- Apsilankykite my.warmup.com ir prisijunkite naudodami savo paskyros duomenis.
- Pagrindiniame puslapyje spustelėkite „Profilis“ ir profilio puslapio apačioje spustelėkite „Atsisiųsti asmens duomenis“.

Norėdami ištrinti savo duomenis:

- „Profilio“ puslapio apačioje spustelėkite „Ištrinti paskyrą“, kad ištrintumėte visus savo paskyroje saugomus asmens duomenis.

Kas tvarkys duomenis, gautus iš prijungto įrenginio arba programėlės/portalo?

„Warmup plc“, adresu 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, Jungtinė Karalystė, veikia kaip „duomenų valdytojas“ pagal ES duomenų apsaugos įstatymo, nes mes sukūrėme įrenginį, valdome programą/portalą ir nusprendžiame, kokie duomenys renkami, saugomi ir naudojami. Jei turite klausimų apie mūsų prijungtą įrenginį ir susijusias paslaugas, susijusias su ES duomenų apsaugos įstatymu, galite susisiekti su mumis adresu uk@warmup.com.

Kaip paprašyti, kad duomenys būtų perduoti trečiosioms šalims?

Pagal ES duomenų įstatymą vartotojai gali atsisiųsti ir eksportuoti savo duomenis asmeniniam naudojimui. Atsisiuntę, naudotojai gali nuspręsti dalytis savo duomenimis su trečiosiomis šalimis. Mes nesuteikiame trečiosioms šalims tiesioginės prieigos prie naudotojų duomenų, nebent naudotojas aiškiai to paprašo ir leidžia. ES duomenų įstatymas įpareigoja „Warmup“ teikti duomenis tiesiogiai ES įsikūrusioms trečiosioms šalims tik ES naudotojo prašymu.

Jei nuspręsite dalytis savo duomenimis su trečiąja šalimi:

- Įsitikinkite, kad tai yra asmuo ar įmonė, kuria pasitikite
- Svarbu sudaryti susitarimą su trečiąja šalimi dėl to, kaip ji naudos jūsų duomenis
- Įsitikinkite, kad gauti duomenys nebus naudojami kuriant susijusį produktą, kuris konkuruotų su susijusiu produktu iš kurio duomenys yra gauti, nei dalytis duomenimis su trečiąja šalimi su tokiu ketinimu.
- ES duomenų įstatymas leidžia mums reikalauti kompensacijos iš trečiosios šalies – ne iš jūsų kaip vartotojo – jei jūsų duomenis tiesiogiai jūsų prašymu.

Jei esate trečioji šalis, prašanti prieigos prie duomenų „Warmup“ sujungto įrenginio naudotojo vardu, rašykite el. laišką adresu uk@warmup.com.

Duomenų dalijimasis su trečiąja šalimi gali būti nutrauktas bet kuriuo metu jūsų, kaip vartotojo, prašymu, parašius el. laišką adresu uk@warmup.com.

Jūsų teisė pateikti skundą?

Pagal ES duomenų aktą turite teisę pateikti skundą savo šalies kompetentingai ES institucijai, paskirtai pagal ES duomenų apsaugos įstatymo 37 straipsnį, jei manote, kad „Warmup“ pažeidė jūsų, kaip vartotojo, teises. Kontaktiniai duomenys bus pateikti jūsų šalies institucijos interneto svetainėje.

Komercinės paslaptys

Prijungto įrenginio ir susijusios programėlės / portalo generuojami duomenys apima duomenis, kurie gali būti naudojami komercinėms paslaptims nustatyti paslaptis. Todėl duomenys už pastarąsias 7 dienas nėra įtraukiami į jokių duomenų prašymus.

Vartotojo ir „Warmup“ sutarties trukmė

Jūs galite bet kuriuo metu nutraukti paslaugą per programėlę arba interneto portalą; paslauga bus nutraukta nedelsiant, o duomenų dalijimasis bus sustabdytas. Mes galime nutraukti paslaugą dėl netinkamo naudojimo, saugumo rizikos ar nemokėjimo, pateikdami pagrįstą įspėjimą, atsižvelgdami į jūsų įstatymines teises.